Regulamin Usługi dostawy, wniesienia i montażu

Nowa wersja - obowiązuje od 3 grudnia 2026 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób realizacji dostawy Towarów, a także świadczenia usług wniesienia i montażu mebli zamawianych za pośrednictwem Sklepu Internetowego www.emeblast.pl (zwanego dalej: „**Sklepem Internetowym**” lub „**Sklepem**”).
2. Sprzedawcą i usługodawcą (zwany dalej: „**Usługodawcą**”) jest Aleksy Bułynko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "MEBLAST" Z-d Stolarski Aleksy Bułynko, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Łącznikowa 2, 16-010 Studzianki, NIP 5420007081, REGON 050136309, BDO 000156352.
3. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:
    1. adres poczty elektronicznej: biuro@emeblast.pl;
    2. pod numerem telefonu: +48 572 485 985; +48 572 004 184;
    3. formularz kontaktowy dostępny na stronach Sklepu Internetowego;
    4. czat dostępny na stronie sklepu.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej www.emeblast.pl, w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Klient.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu www.emeblast.pl (dalej również jako: ,,**Regulamin Sklepu**”), dostępnego na stronie Sklepu, a w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Sklepu, zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
6. Dostawa Towarów oraz Usługi wniesienia i montażu mogą być wykonywane przez podmioty zewnętrzne współpracujące ze Sprzedawcą.

II. DEFINICJE

Pojęcia określone poniżej mają następujące znaczenie:

Dostawa - dostarczenie Towarów pod adres wskazany przez Klienta w ramach realizacji Umowy sprzedaży, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może zlecić Usługodawcy wykonanie Usługi dostawy, wniesienia lub montażu na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;

Konsument - Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Przedsiębiorca - Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

Regulamin - niniejszy dokument;

Umowa - umowa sprzedaży Towarów obejmująca ich Dostawę albo umowa o świadczenie Usługi wniesienia lub Usługi montażu, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, w zależności od przedmiotu Zamówienia;

Usługa montażu - odpłatna Usługa świadczona przez Usługodawcę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, która polega montażu Towarów;

Usługa wniesienia - odpłatna Usługa świadczona przez Usługodawcę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, która polega w szczególności na przeniesieniu dostarczonych Towarów do wskazanego przez klienta pomieszczenia;

Wykonawca - podmiot, któremu Sprzedawca powierza wykonanie Usługi montażu.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Pozostałe pojęcia mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca umożliwia Klientom zamówienie Dostawy Towarów oraz dodatkowych Usług wniesienia i montażu. Usługi mogą być zamawiane łącznie lub oddzielnie, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zamówienie Dostawy oraz Usług wniesienia i montażu może nastąpić podczas składania Zamówienia na Towary za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub w inny sposób udostępniony przez Usługodawcę.
3. Usługę wniesienia można zamówić również po złożeniu Zamówienia na Towary, jednak nie później niż przed ich nadaniem do Klienta. Usługę montażu można zamówić także po dostarczeniu Towarów.
4. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu, a w przypadku odrębnego zamówienia Usługi wniesienia lub montażu na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Klientem i przez niego zaakceptowanych. W celu ustalenia możliwości odrębnego zamówienia Usługi wniesienia lub montażu Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem środków komunikacji wskazanych w niniejszym Regulamine.
5. Informacje o cenach Dostawy oraz Usług wniesienia i montażu dostępne są w Sklepie Internetowym lub przekazywane są Klientowi w ramach indywidualnej wyceny, przed zawarciem Umowy. Płatność następuje na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu lub indywidualnie uzgodnionych z Klientem.
6. Usługodawca realizuje Usługę montażu za pośrednictwem Wykonawcy.

IV. USŁUGA DOSTAWY

1. Dostawa Towarów realizowana jest na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu, na zasadach i w terminach określonych w Regulaminie Sklepu.
2. Standardowa Dostawa Towarów bez Usługi wniesienia obejmuje ich transport i rozładunek z pojazdu, co do zasady pod pierwsze drzwi budynku lub bramę posesji. Jeżeli pozwalają na to warunki terenowe, Towary mogą zostać przemieszczone w inne dogodne dla Klienta miejsce.
3. Klient zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o wszelkich znanych mu utrudnieniach w dojeździe do miejsca Dostawy, w szczególności o ograniczeniach tonażowych, zakazach wjazdu lub innych przeszkodach mogących uniemożliwić dojazd pojazdu dostawczego.
4. W przypadku wystąpienia przeszkód uniemożliwiających realizację Dostawy w uzgodnionym terminie, Usługodawca podejmie działania zmierzające do jej ponownej organizacji. Może to spowodować wydłużenie terminu Dostawy, o czym Klient zostanie poinformowany.
5. Klient może zwrócić się do Usługodawcy o zmianę uzgodnionego terminu Dostawy. W takim przypadku nowy termin ustalany jest z uwzględnieniem możliwości organizacyjnych Usługodawcy.

V. USŁUGA WNIESIENIA

1. Usługa wniesienia obejmuje przeniesienie dostarczonych Towarów do pomieszczenia wskazanego przez Klienta, na którym znajduje się pomieszczenie.
2. Klient zobowiązany jest zapewnić odpowiednie warunki umożliwiające bezpieczne wykonanie Usługi

wniesienia, w szczególności swobodny dostęp do pomieszczenia oraz możliwość przemieszczenia Towarów.
3. W przypadku gdy wykonanie Usługi wniesienia okaże się niemożliwe z przyczyn dotyczących Klienta, w szczególności z uwagi na warunki techniczne budynku lub brak odpowiedniego przygotowania miejsca, Usługodawca może zaproponować Klientowi inny sposób realizacji Usługi albo wyznaczyć Klientowi odpowiedni termin na usunięcie przeszkód, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od Umowy w zakresie Usługi wniesienia po jego bezskutecznym upływie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od pierwotnie uzgodnionego terminu wniesienia.
4. Usługa wniesienia realizowana jest wraz z Dostawą Towarów. Wybór Usługi wniesienia może spowodować wydłużenie terminu Dostawy, o czym Klient zostanie poinformowany.

VI. USŁUGA MONTAŻU

1. Usługa montażu obejmuje w szczególności rozpakowanie, złożenie, ustawienie, wypoziomowanie oraz przymocowanie Towarów do ściany, jeżeli jest to wymagane lub przewidziane dla danego Towaru. Opakowania po zakończeniu montażu pozostają u Klienta, uporządkowane w jednym miejscu.
2. Klient zobowiązany jest do odpowiedniego przygotowania pomieszczenia, w którym wykonywany będzie montaż, w szczególności zapewnienia wolnej przestrzeni umożliwiającej wykonanie prac oraz dostępu do energii elektrycznej.
3. Usługa montażu wykonywana jest w terminie indywidualnie uzgodnionym z Klientem, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia Towarów, a w przypadku zamówienia Usługi montażu po ich dostarczeniu od dnia zawarcia Umowy o świadczenie tej Usługi, chyba że strony uzgodnią inny termin.
4. Klient może zwrócić się do Usługodawcy o zmianę uzgodnionego terminu montażu. Zmiana terminu wymaga uzgodnienia z Usługodawcą i uzależniona jest od jego możliwości organizacyjnych.
5. Jeżeli wykonanie Usługi montażu okaże się niemożliwe z przyczyn dotyczących Klienta, w szczególności z uwagi na nieodpowiednie przygotowanie pomieszczenia lub inne przeszkody uniemożliwiające bezpieczne wykonanie prac, Usługodawca może wyznaczyć Klientowi odpowiedni termin na usunięcie przeszkód, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od Umowy w zakresie Usługi montażu po jego bezskutecznym upływie. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwróci Klientowi wynagrodzenie zapłacone za niewykonaną Usługę montażu.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

1. Konsument, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość (w tym umowy świadczenia Usług), może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać z oświadczenia, którego wzór znajduje się na stronie Serwisu.
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone m.in w przypadku Umowy o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Pozostałe wyjątki od prawa do odstąpienia od Umowy zostały wskazane w art. 38 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
4. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie towaru lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług, od dnia jej zawarcia.
5. Usługodawca, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta, prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Klient jest zobowiązany do:

1. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego

Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich;
2. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób nie wprowadzający w błąd;
3. niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usługi montażu;
4. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu;
5. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Klient nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Klientów czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.

VIII. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z Usług. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: "MEBLAST" Z-d Stolarski Aleksy Bułynko, ul. Łącznikowa 2, 16-010 Studzianki, na adres poczty elektronicznej: biuro@emeblast.pl, numer telefonu +48 572 485 985.
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Klientów dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Sklepu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Sklepu Internetowego, a także do formularzy, logotypów należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Zawarte w niniejszym Regulaminie zapisy dotyczące Konsumenta, w przedmiocie odstąpienia od umowy oraz reklamacji, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie stosuje się zapisów o pozasądowych sposobach rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
6. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Sklepu Internetowego zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Klienci posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie

będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Klient posiadający Konto Klienta, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Sprzedawcy o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy.