

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW MEBLAST

§ 1

Niniejszy dokument określa warunki gwarancji jakości na produkty marki MEBLAST udzielanej kupującym przez gwaranta. Warunki Gwarancji określają obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku wad fizycznych produktów.

§ 2

DEFINICJE

Definicje użytych pojęć:

- a. **Gwarant** — Aleksy Bułynko, przedsiębiorca prowadzący działalność pod firmą "MEBLAST" Z-d Stolarski Aleksy Bułynko, siedzibą w Studziankach (16-010), ul. Łącznikowa 2, NIP: 5420007081, REGON: 050136309.
- b. **Nabywca** — osoba fizyczna, będąca konsumentem, która nabyła **Produkt** od **Gwaranta** w celach konsumenckich tj. niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową.
- c. **Produkt** — rzecz nabyta od Gwaranta przez Nabywcę objęta warunkami niniejszej gwarancji.

§ 3

ZAKRES GWARANCJI

1. **Gwarant** udziela **Nabywcy** gwarancji na **Produkty** marki MEBLAST nabyte od Gwaranta na warunkach określonych niniejszym dokumentem.
2. Gwarancją objęte są **Produkty** z oferty **Gwaranta**, w szczególności:
 - a. meble skrzyniowe wykonane z płyty wiórowej laminowanej,
— co do których **Gwarant** zadeklarował objęcie ich niniejszą gwarancją.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w **sprzedanym Produkcie** (wady **Produktu**), które istniały w chwili wydania bądź których przyczyna istniała w tej chwili, a które ujawnią się we wskazanym okresie gwarancyjnym.
4. **Nabywca** w ramach gwarancji nabywa uprawnienie do **nieodpłatnego usunięcia przez Gwaranta i na jego koszt wad Produktu** mieszczących się w zakresie udzielonej gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje innych uprawnień **Nabywcy**, w szczególności nie zapewnia w ramach niniejszej gwarancji uprawnienia do odstąpienia od umowy bądź obniżenia (zwrotu części) ceny sprzedaży.

6. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy (**rękojmia, niezgodność towaru z umową**). Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej i jest od nich niezależna.

§ 4

OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi 15 lat **od dnia wydania Nabywcy Produktu**, o ile nie wskazano odmiennie w zakresie określonych elementów składowych **Produktu** lub ich kategorii.
2. Okres gwarancji na elementy ruchome **Produktów** (szyny, prowadnice, zawiasy) — wynosi 5 lat.

§ 5

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. **Nabywca** niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ujawnienia się wady **Produktu** obowiązany jest zawiadomić **Gwaranta** o stwierdzonej wadzie (reklamacja).
2. Reklamacja powinna zawierać: opis stwierdzonej wady (a w miarę potrzeby również dokumentację zdjęciową/fotograficzną), dane kupującego, kopię dowodu zakupu.
3. Warunkiem skorzystania przez **Nabywcę** z gwarancji jest przedstawienie dowód zakupu.
4. Celem rozpatrzenia reklamacji **Nabywca** zobowiązany jest zależnie od potrzeb, zgodnie z wskazaniem **Gwaranta**, do:
 - a. sprecyzowania informacji dotyczących wad **Produktu** lub innych okoliczności istotnych w toku oceny reklamacji,
 - b. przekazania materiałów zdjęciowych/filmowych obrazujących zgłaszaną wadę,
 - c. udostępnienia **Produktu** w miejscu jego przechowywania,
 - d. **dostarczenia Produktu reklamowanego do siedziby Gwaranta.**
5. **Gwarant** udzieli odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne **najpóźniej w terminie 21 dni roboczych**. Odpowiedź na reklamację określa, czy reklamacja została uwzględniona czy też **Gwarant** odmawia jej uwzględnienia.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji **Gwarant** w pierwszej kolejności usuwa wadę **Produktu** poprzez **dokonanie naprawy**. W sytuacji, gdyby naprawa była niemożliwa, nadmiernie utrudniona bądź nieuzasadniona ekonomicznie — dokonuje **wymiany Produktu** na wolny od wad.
7. Rozpatrzenie bądź realizacja gwarancji nastąpi w miejscu, w którym wada **Produktu** się ujawniła. W razie uzasadnionej potrzeby, po wcześniejszym ustaleniu z **Gwarantem**, **Nabywca** dostarczy **Produkt** do siedziby **Gwaranta**.

8. W przypadku zasadnej reklamacji **Gwarant** jest obowiązany zrealizować uprawnienie **Nabywcy** wynikające z gwarancji w terminie 45 dni od dnia dostarczenia **Produktu** przez **Nabywcę** bądź udostępnienia **Produktu** w przypadku realizacji naprawy w miejscu, w którym **Produkt** się znajduje.
9. **Gwarant** ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia **Produktu** w czasie od wydania jej **Gwarantowi** do **jego** odebrania przez **Nabywcę**.

§ 6

WYŁĄCZENIA I UTRATA GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. stanu **Produktu** będącego wynikiem innych okoliczności niż powstałe z przyczyn tkwiących **w sprzedanym Produkcie** w momencie jego wydania (§ 3 ust. 3 Warunków Gwarancji);
 - b. stanu **Produktu**
 - i. w wyniku oddziaływania na przedmiot:
 - i. warunków atmosferycznych, zjawisk przyrody, warunków środowiskowych sposobu bądź miejsca przechowywania Produktu (tj. temperatury, wilgoci, wody, promieniowania UV, ciepła, ognia, oddziaływania sąsiadujących przedmiotów),
 - ii. substancji (np. środków chemicznych, wody, oleju, smarów, barwników, kwasu, rozpuszczalników, alkoholu),
 - iii. sił fizycznych (nacisku, obciążenia, nieprawidłowego wypoziomowania, przeciążania elementów konstrukcyjnych);
 - ii. polegającego na uszkodzeniu, eksploatacji bądź zabrudzeniu **Produktu**;
 - iii. polegającego na zmianach kolorystycznych produktu (np. przebarwieniu bądź odbarwieniach) fragmentów lub całości **Produktu**;
 - iv. powstałego w wyniku nieprawidłowego transportu, przenoszenia, montażu bądź użytkowania **Produktu**;
 - v. wynikający z nieprzestrzegania przez użytkowników Produktu zasad montażu, użytkowania bądź konserwacji **Produktu**, w tym zaniedbania okresowej kontroli stanu produktu i jego elementów oraz niezbędnych działań naprawczych;
 - vi. powstałego w wyniku oddziaływania na **Produkt** środków konserwujących lub pielęgnujących, braku bądź nieprawidłowej pielęgnacji/konserwacji **Produktu**;
 - vii. spowodowanego przez zwierzęta;

- c. wad **Produktu** co do których **Nabywca** zrealizował uprawnienia reklamacyjne z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za wady (rękojmi, niezgodności towaru z umową);
 - d. cech **Produktu** odbiegających od typowych, które zostały wskazane uprzednio w zaakceptowanej przez **Nabywcę** ofercie sprzedaży (oferty promocyjne/outletowe).
2. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w odniesieniu do danej wady **Produktu** w wypadku niezawiadomienia **Gwaranta** w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia wady.
 3. Nabywca traci gwarancję w przypadku:
 - a. dokonania przeróbek, modyfikacji lub nieprawidłowego montażu **Produktu**;
 - b. nieprzestrzegania zasad prawidłowego użytkowania bądź konserwacji **Produktu**;

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja niniejsza zostaje udzielona na **Produkty** nabyte od dnia 1.05.2026 r.
2. Gwarancja obejmuje transakcje realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant może w dowolnym czasie zrezygnować z dalszego oferowania na sprzedawane Produkty gwarancji. Rezygnacja przez **Gwaranta** z oferowania gwarancji na **Produkty** może dotyczyć przyszłych transakcji, pozostaje bez wpływu na nabyte przez dotychczasowych **Nabywców** prawa z tytułu dotychczas udzielonej gwarancji.